

Brink HR Consultancy hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe, hoe ik hiermee omga en welke rechten u heeft. Brink HR Consultancy verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring ziet op de verwerkingen van persoonsgegevens waarbij Brink HR Consultancy optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

1. Welke persoonsgegevens verwerkt Brink HR?

Brink HR Consultancy verwerkt persoonsgegevens van klanten, coachees, contactpersonen van organisaties, werknemers, kandidaten en websitebezoekers, doordat zij gebruik maken van de dienstverlening van Brink HR Consultancy en/of doordat deze gegevens door henzelf, hun werkgever, opdrachtgever of andere betrokken partijen in het kader van de dienstverlening aan Brink HR Consultancy worden verstrekt. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan het gaan om:

Contact- en klantgegevens:

- I naam
- I bedrijfsnaam
- I adresgegevens
- I telefoonnummer
- I e-mailadres
- I factuurgegevens
- I overige gegevens die door u, uw werkgever, opdrachtgever of andere betrokkenen in het kader van de dienstverlening worden verstrekt.

Gegevens in het kader van coaching en HR dienstverlening:

- I functiegegevens en werkgerelateerde informatie
- I ontwikkelvragen, coachdoelen en trajectinformatie
- I gespreksnotities
- I documenten en gegevens die in het kader van de dienstverlening door de opdrachtgever, werkgever, werknemer, coachee of andere betrokkenen worden verstrekt

Websitegegevens:

- I IP-adres
- I gegevens over uw bezoek aan de website
- I browsertype
- I apparaatgegevens
- I cookies of vergelijkbare technieken, voor zover van toepassing

Brink HR Consultancy verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, hiervoor een geldige verwerkingsgrondslag bestaat en de verwerking plaatsvindt binnen de grenzen van de toepasselijke privacywetgeving. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn wanneer in het kader van HR-begeleiding, verzuimondersteuning of dossierondersteuning gegevens worden verstrekt door de opdrachtgever of werkgever.

2. Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt?

Brink HR Consultancy verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- I het uitvoeren van coachingstrajecten
- I het verlenen van HR advies en aanverwante dienstverlening

- I het opstellen, uitvoeren en administreren van overeenkomsten
- I het versturen van facturen en het voeren van een financiële administratie
- I het verbeteren van de website en dienstverlening
- I het verzenden van nieuws of updates, voor zover daarvoor toestemming is gegeven
- I het voldoen aan wettelijke verplichtingen

3. Op basis van welke grondslagen worden persoonsgegevens verwerkt?

Brink HR verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Dat kan zijn:

1. *toestemming*: wanneer u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
2. *uitvoering van een overeenkomst*: wanneer verwerking nodig is om een overeenkomst met u uit te voeren;
3. *wettelijke verplichting*: wanneer ik gegevens moet verwerken om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
4. *gerechtvaardigd belang*: wanneer ik een redelijk belang heb, bijvoorbeeld om mijn dienstverlening te verbeteren of mijn bedrijfsvoering goed te organiseren, mits uw privacybelangen niet zwaarder wegen. De AVG werkt met zes grondslagen; bovenstaande zijn de meest relevante voor jouw praktijk.

4. Hoe beschermt Brink HR uw persoonsgegevens?

Brink HR Consultancy neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Daarbij kunt u denken aan:

- I beveiligde apparaten en accounts
- I sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie
- I beperkte toegang tot persoonsgegevens
- I beveiligde opslag van digitale gegevens
- I zorgvuldige omgang met aantekeningen en documenten
- I waar nodig overeenkomsten met partijen die in mijn opdracht gegevens verwerken.

De AVG verlangt dat organisaties passende beveiligingsmaatregelen treffen en kunnen verantwoorden hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

5. Met wie deelt Brink HR uw persoonsgegevens?

Brink HR Consultancy deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Denk hierbij aan:

- I een boekhouder of administratiekantoor
- I een hostingpartij of websitebeheerder
- I e-mail- en softwareleveranciers
- I andere dienstverleners die gegevens in mijn opdracht verwerken

Wanneer een derde persoonsgegevens in mijn opdracht verwerkt, sluit ik waar nodig een verwerkersovereenkomst. Dat is volgens de AVG aan de orde als een partij persoonsgegevens verwerkt in opdracht en niet voor eigen doeleinden.

Ik verkoop uw gegevens nooit aan derden.

6. Hoe lang bewaart Brink HR persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij Brink HR Consultancy wettelijk verplicht is gegevens langer te bewaren. De AVG noemt hiervoor in sommige gevallen geen vaste bewaartermijnen.

In algemene zin hanteert Brink HR Consultancy de volgende uitgangspunten:

1. *contactverzoeken*: zolang als nodig is om uw vraag af te handelen
2. *klant- en trajectgegevens*: zolang als nodig is voor de uitvoering en afronding van de dienstverlening
3. *administratieve en factuurgegevens*: zolang als wettelijk vereist
4. *coachingsnotities*: niet langer dan noodzakelijk voor het coachingsdoel en een zorgvuldige afronding van het traject

7. Welke rechten heeft u als klant?

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens. Zo kunt u verzoeken om:

I inzage in uw persoonsgegevens

I correctie van onjuiste persoonsgegevens

I verwijdering van persoonsgegevens, voor zover dat wettelijk mogelijk is

I beperking van de verwerking

I overdracht van gegevens

I bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

I intrekking van eerder gegeven toestemming

I U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Cookies en websitegebruik

Deze website kan gebruikmaken van cookies of vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, gebruik te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren. Voor zover wettelijk vereist wordt hiervoor toestemming via een cookiebanner aan u gevraagd.

U kunt cookies ook uitschakelen of verwijderen via uw browserinstellingen. Houd er wel rekening mee dat onderdelen van de website daardoor mogelijk minder goed werken.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Brink HR behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op deze website. Ik raad u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

10. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Brink HR Consultancy

E-mail: kim@brinkhrconsultancy.nl

Telefoon: 06-43096103